УТВЕРЖДАЮ
Коммерческий директор по сбыту
_____ Сыздыков К.Г.
«_15_» ___12_____ 2020 г.

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Услуги комплексной поддержки web-сайта Компании

1. **Имя сайта (название домена).**

www.mrek.kz

2. **Название сайта.**

АО «Мангистауская региональная электросетевая компания» (Далее – Заказчик)

3. **Назначение сайта.**

Сайт предназначен для целевой аудитории с предоставлением следующей информации: данные о компании, проекты, инвестиционные программы, новости компании и рынка электроэнергии, юридический адрес, электронный почтовый адрес, схема проезда, контактная информация, сведения об имеющихся вакансиях, сведения об изменениях и проходящих закупках.

Сайт также предназначен для привлечения клиентов и нахождению деловых партнеров.

4. **Язык сайта.**

Казахский, Русский, Английский.

5. **Требования к комплексной поддержке веб-сайта:**
   - 5.1. Основные требования по комплексной поддержке сайта, включают в себя следующие задачи:
     - 5.1.1. информационная поддержка - регулярное обновление информации на сайте заказчика на постоянной основе (обновление новостей, модерирование форума, размещение текстов и фотографий, управление интерактивными подсистемами сайта)
     - 5.1.2. графическая поддержка - дополнения и изменения содержательной, интерактивной и графической частей сайта по требованию Заказчика (разработка графических элементов для сайта, оформление новых

подразделов системы, создание промо-страниц для отдельных акций), в случае необходимости производить конвертацию видео и фотоматериалов;

5.1.3. модернизация сайта — усовершенствование навигации сайта, реорганизация структуры, создание дополнительных страниц сайта

5.1.4. Оперативность поставщика в ходе размещения материалов на сайтах (не более 24 часов).

5.1.5. Качественное редактирование и написание материалов с обязательным согласованием с Заказчиком.

5.1.6. При размещении рекламно-информационных материалов Поставщик будет соблюдать принятый корпоративный стиль Заказчика: цветовую гамму, слоган, шрифт и т.д.

5.1.7. Дизайн и содержание, размещаемых в сети Интернет материалов о Заказчике, в обязательном порядке согласовывается с Заказчиком.

5.1.8. Переводы подготовленных текстов с русского на английский и казахский языки.

5.1.9. поддержка (размещение информации) на английской и казахской страницах сайта на постоянной основе

5.1.10. Обеспечение следующих направлений переводов:

- С русского на казахский

- С русского на английский

- С английского на русский

- С английского на казахский

- С казахского на русский

- С казахского на английский

5.1.11. Обеспечение однородности и высокого качества переводов, соответствующих корпоративному стилю (грамматика, лексика, орфография, терминология, пунктуация, стилистика).

5.1.12. Услуги будут состоять как минимум из 3 этапов для обеспечения высокого качества и будут осуществляться не одним, а разными лингвистами: (i) перевод, (ii) редакция и (iii) корректура (предоставить информацию по процессу контроля качества)

5.1.13. Нормальное время обработки переводов объемом до 1000 слов – 2 дня, включая все 3 этапы работы над текстом (предоставить информацию).

5.1.14. Срочные переводы объемом до 500 слов – в течение 24 часов, включая как минимум 2 этапа работы над текстом, без дополнительных оплат (предоставить информацию).

5.1.15. Наличие базы данных для учета ранее переведенных слов и/или сегментов текстов, т.е. «памяти переводов» (предоставить информацию).

5.1.16. создание фотографий, графических изображений и их обработка;

5.1.17. редактирование текста (непосредственно редактирование, рерайтинг, корректура);

5.1.18. разработка баннеров;

5.1.19. потребность в новых интерактивных возможностях;

5.2. Поддержка работоспособности, переработка дизайна, исходного и программного кода Сайта с использованием технологий FLASH, AJAX и CSS по инициативе Заказчика.

5.3. Исполнитель будет осуществлять наполнение сайта предоставленными Заказчиком текстовыми и графическими материалами. Текстовые Информационные материалы, присланные Заказчиком для размещения на Сайте будут проходить редакторскую правку. Редакторская правка подразумевает орфографическую, пунктуационную, семантическую правку информации, без искажения смысла. В случае выявления несоответствий Исполнитель направляет Заказчику информацию на уточнение в течение суток.

5.4. Семантически-неполные материалы, присланные Заказчиком, будут направляться на уточнение Заказчику в течение суток.

5.5. Фотографии, размещаемые на сайте, обрабатываются на усмотрение Исполнителя в случае отсутствия со стороны Заказчика на это особых распоряжений.

5.6. Сопровождение Сайта включает в себя доработку Сайта с целью исправления выявленных в течение срока эксплуатации недочетов в дизайне, в программном коде Сайта. Значительные доработки (например, полное изменение дизайна страницы) согласовывается с Заказчиком. Незначительные доработки (изменение формата представления табличной информации, расстановка

отступов в тексте и т.д.) выполняются Исполнителем без согласования с Заказчиком.

5.7. По письменному обращению Заказчика, в случае значительных изменений дизайна сайта Исполнитель предоставит на согласование кандидатуру профессионального веб-дизайнера с опытом работы не менее 3 лет. В случае если Заказчик отклонит предоставленную кандидатуру Исполнитель предоставит другую кандидатуру в течение 3 дней. Дизайн страниц выполняется в строгом соответствии с корпоративным стилем компании и с пожеланиями Заказчика. Также Исполнитель предоставит не менее 2 (двух) уникальных эскизов дизайна в срок до 3 дней с даты отправки письменного запроса Заказчика.

5.8. Сопровождение аккаунтов социальных сетей Заказчика согласно требованиям Заказчика, с размещением необходимой информации и предоставление доступа к ним на веб-сайте Заказчика.

5.9. Сайт будет обеспечивать корректное отображение данных в следующих браузерах:

5.9.1. Internet Explorer (версия 7.0 и выше);

5.9.2. Opera (последних версий);

5.9.3. Firefox (последних версий);

5.9.4. Google Chrome (последних версий);

5.9.5. Safari (последних версий).

5.10. Исполнитель в течение действия настоящего Договора будет выполнять технические и регламентные работы на серверах, на которых хранится Сайт Заказчика.

5.11. Публикация на сайте предоставленных материалов осуществляется в следующие временные рамки: выполнение заявки с высоким приоритетом = 1 час, с нормальным приоритетом = 3 часа. С учетом рабочего времени с 9-00 до 18-30 с понедельника по пятницу.

5.12. Исполнитель будет размещать сайт в сети Интернет на сервере казахстанского провайдера под доменным именем указанным Заказчиком.

5.13. Услуги по размещению сайта оказываются 24 часа 7 дней в неделю.

5.14. Длительность аварийных перерывов будет соответствовать следующим требованиям:

5.14.1. Допустимая длительность аварийных перерывов - не более 1 часа в сутки,

5.14.2. Суммарная длительность аварийных перерывов - не более 10 часов в месяц.

5.14.3. В случае превышения допустимой или суммарной длительности аварийных перерывов, Заказчик будет применять штрафные санкции за вынужденный простой согласно пункту договора 5.1

5.15. В рамках предоставления Услуг будет предоставлен телефон горячей линии для решения вопросов по веб сайту во внерабочее время.

5.16. Веб сайт будет поддерживать возможности взаимодействия различных интерфейсных решений

5.17. Исполнитель наладит взаимодействие с партнерами Заказчика в области обработки, размещения и управления информационными материалами.

5.18. Исполнитель предоставит возможности анализа поведения пользователей на сайте в разрезе их активности, просмотров и тд. Возможности построения информационных кубов.

5.19. Исполнитель предоставит аналитику по содержимому сайта.

5.20. Исполнитель предоставит Заказчику маркетинговые инструменты управления развитием веб сайта.

5.21. Поддержка и развитие модуля Закупок. Современный, удобный в использовании сервис по получению информации о закупочной деятельности АО «Мангистауская Распределительная Электросетевая компания», созданный в полном соответствии с положением о Закупках, и отвечающий стандартам usability.

5.21.1. Сервис для информирования пользователей о процедурах, связанных с закупками;

5.21.2. сервис по редактированию контента, а также хранению документов, отдельная лента новостей;

5.21.3. сервис «подписка на новости»;

5.21.4. обратная связь с сотрудниками АО «Мангистауская Распределительная Электросетевая компания».

6. Срок и место оказания услуг:

С момента заключения договора до 31 декабря 2021 года.

Мангистауская область 130000, город Актау, 29А микрорайон, здание №97 (район птицефабрики).

Начальник ОИТ **Е. Балтабаев**